

## *Política de ventas*

### **Horarios de operación**

Los sitios web y la página de mercado libre operan las 24 horas del día los 365 días del año, sin embargo, el procesamiento de sus pedidos está sujeto a los horarios de operación de nuestros almacenes y centros operativos que es de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, excepto días feriados oficiales o los marcados por la empresa.

### **Precios y existencia de productos**

Los precios están expresados en MXN, CALZIND se reserva el derecho de cambiarlos sin previo aviso al igual que la existencia de los productos publicados en el sitio.

Los precios y promociones de los productos en la página web pueden ser diferentes a las promociones en tienda físicas, esto incluye a los descuentos aplicados a compradores mayoristas.

### **Modificaciones a la información publicada en CALZIND**

CALZIND podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente o necesario, sin necesidad de aviso a sus usuarios presentes o pasados, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos publicados en sus sitios web sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor de algún usuario.

### **Cobertura de Venta**

La cobertura de venta de los sitios está limitada a México y aplica dentro del territorio mexicano exclusivamente, sin embargo, algunas poblaciones pueden estar limitadas

debido a su ubicación geográfica, por ello sugerimos consultar con el asesor de venta la cobertura disponible antes de realizar la compra.

Los sitios puede ser consultado desde cualquier parte del mundo, sin embargo, en regiones diferentes a las enunciadas anteriormente estará limitado a consulta informativa.

### Mayoría de edad

## G R U P O

El uso de los sitios web de la empresa queda reservado únicamente a personas mayores de edad con plena capacidad de goce y ejercicio. En caso de que un menor de edad ingrese a dichos sitios y haga uso de los servicios proporcionados, será responsabilidad de aquellos que ejerzan la patria potestad sobre éstos, quienes deberán responder por las obligaciones contraídas, en caso de que se realice alguna transacción.

### Formas de pago

En CALZIND queremos hacer tu compra más fácil y sencilla para tu mayor satisfacción, es por eso que contamos con diversos métodos de pago para que se adapten a tus necesidades:

- Efectivo
- Transferencia o Depósitos Bancarios
- Tarjetas de crédito y débito
- Mercado Pago
- PayPal

En cualquier método de pago de los antes mencionados se considerará que la transacción se ha acreditado con éxito, una vez que se refleje el monto de la compra en la cuenta bancaria de la empresa, por lo que sí y solo así se dará procesamiento a la compra.

## Seguridad

Te garantizamos que todas las transacciones que realices en todos nuestros sitios web serán 100% apegadas a los estándares de la máxima autoridad de sitios de compras online además de que hemos combinado lo mejor de nuestras habilidades con la de otras empresas especialistas para la tramitación de los pagos (Mercado Pago, PayPal).

Si se requiere asistencia para realizar la compra a través de alguna de nuestras plataformas, se brindara la ayuda necesaria para que el usuario pueda completarla sin mayor complicación; dicha asistencia se brindara a través de nuestra línea telefónica, what's app o correo. (Datos al final del documento)

## Políticas de envío/entrega

El tiempo de entrega de los pedidos tendrá variación respecto al área geográfica donde resida el USUARIO, así como las condiciones y políticas propias de las empresas de paquetería con la que se tenga convenios vigentes.

En cuanto a tienda en línea: el procesado del pedido puede tardar de 1 a 2 días hábiles en un horario de 9:00-13:00hrs de acuerdo a la cantidad de productos que conformen el pedido, la disponibilidad y el volumen de los mismos, éste es el tiempo en que se genera la orden y que el producto sale de nuestros almacenes, esto respecto a los sitios web.

En cuanto a tienda física: el procesado del pedido puede tardar de 2-3hrs. de acuerdo a la cantidad de productos que conformen el pedido, la disponibilidad y el volumen de los mismos, éste es el tiempo en que se genera la orden y que el producto sale de nuestros almacenes, si la orden se va con tiempo de entrega se le indicara al cliente dicho tiempo y a partir de dicha fecha se le indicara cuándo se procesara para recolección.

- *Nota:* Si se genera el pedido, se hace el respectivo pago y este es confirmado antes de las 13:00 horas, su envío podrá ser canalizado el mismo día (dependiendo de la

cantidad de artículos solicitados, la disponibilidad de rutas de entrega y la disponibilidad el producto).

Los costos de envío serán cubiertos por 50% por el usuario y 50% por la empresa, a excepción de aquellos donde se exprese que CALZIND los cubrirá, sin embargo, el USUARIO debe considerar que los gastos adicionales como reexpedición, así como los que apliquen por políticas de las empresas de paquetería, deberán ser cubiertos por el propio usuario.

*Nota:* CALZIND hace envíos a toda la república mexicana, sin embargo, estos están sujetos a la cobertura logística de la empresa de paquetería externa, en cuyo caso se le notificará al USUARIO cuando la cobertura esté limitada y/o restringida en su región de residencia.

*Es importante destacar que CALZIND no recibe pagos contra entrega, a excepción de compras superiores a los \$30,000 MXN, donde se cubrirá con un 50% de anticipo y 50% contra entrega, cabe recalcar que el tiempo de entrega se indicara antes de realizar la transacción por lo que queda a criterio del cliente proceder o no con la compra.*

### **Entrega de producto**

Cualquier uso de los productos adquiridos en nuestro sitio es responsabilidad completa del usuario. CALZIND, no acepta ninguna relación y/o responsabilidad por cualquier evento que se derive del uso de los productos adquiridos en nuestro portal de internet.

### **Políticas de devolución, cambio de mercancías y garantías de producto**

Nuestro compromiso es ofrecerte una experiencia de compra satisfactoria, por lo que en caso de que el artículo presente fallas, el cliente gozará desde 2-5 días naturales para solicitar cualquier devolución correspondiente por fallas en el producto. Dicha reclamación deberá solicitarse en primera instancia vía correo electrónico al correo de [calzindgro@gmail.com](mailto:calzindgro@gmail.com) o en su caso nuestros números telefónicos en donde se le indicará al cliente como proceder para realizar la devolución.

Una vez que el producto se encuentre en las instalaciones de CALZIND se analizará que el daño en el producto no haya sido provocado por negligencia o falta de cuidado del cliente. En caso de que la empresa considere que el producto fue dañado por parte del cliente, no se le hará ningún tipo de reposición del producto o devolución de su dinero. En todo caso, CALZIND podrá reenviar el producto dañado al cliente (a costo de dicho cliente).

Por el contrario, si se considera que el producto no fue dañado por el cliente, se le enviará al cliente la reposición del producto sin costo adicional, recalcando que las garantías de los productos son las mismas que los fabricantes ofrezcan.

La empresa no otorgará mayores garantías a las ofrecidas por los fabricantes de los productos.

En los casos de cambios físicos de mercancía (cambio directo en sucursal), el cliente deberá comunicarse con la empresa quien a su vez dirigirá al cliente en los pasos a seguir para realizar el cambio de producto, en cuyo caso, el cliente deberá traer o enviar el producto por su cuenta y riesgo, asumiendo todos los gastos que esto implique. El cambio se realizará siempre y cuando el producto nuevo, sin abrir, en su empaque original y sin señales de haber sido usado o probado y no sea mercancía solicitada sobre pedido.

Para esto CALZIND, podrá solicitar previo al envío del producto: fotografías y cualquier información que se crea pertinente para analizar el estado del mismo.

### Atención al cliente

Para brindarle un mejor servicio ponemos a su disposición los siguientes medios de contacto desde los cuales podrá; hacer llegar sus comentarios, sugerencias o aclaraciones.

Nuestra línea telefónica sin costo es (442) 904 8381, está a su disposición de lunes a viernes de 8:30 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.

También podrá contactarse a través de nuestros chats de What's app 442 904 8381 por correo electrónico a través de [calzindgro@gmail.com](mailto:calzindgro@gmail.com).